



# PARADIGMAS ECOMMERCE





## ECOMMERCE

Es intercambiar productos o servicios utilizando las herramientas que ofrece las Tecnologías de la Información y Comunicación como por ejemplo el Internet.





## EBUSINESS

Un termino muy relacionado con eCommerce es eBusiness, que es mucho mas ya que engloba algunos términos como: ePayment, eLogistics, front-and-back-office, entre otros. También ampliamente relacionados con aplicaciones móviles y redes sociales.





## ¿CÓMO SE LLEVA A CABO EL ECOMMERCE?

Se puede llevar a cabo mediante: email, catálogos y carritos de compras, intercambio electrónico de datos (EDI), protocolo de transferencia de datos (FTP) y servicios web.





## TIPOS DE ECOMMERCE

1. Comercio electrónico B2B
2. Comercio electrónico B2C
3. Comercio electrónico B2E
4. Comercio electrónico C2C
5. Comercio electrónico G2C

|                  | <b>BUSINESS</b>  | <b>CONSUMERS</b>   | <b>GOVERNMENT</b>                                       |
|------------------|--|--|---|
| <b>BUSINESS</b>  | <b>B2B</b> (entre empresas)<br>Ej: un fabricante y su distribuidor | <b>B2C</b> (venta de empresas a consumidores) Ej: Amazon | <b>B2G</b> (venta de empresas a instituciones públicas) |
| <b>CONSUMERS</b> | <b>C2B</b> (venta de particulares a empresas)                      | <b>C2C</b> (marketplace entre consumidores) Ej: Ebay     |   |



## **B2B - Business to Business (Negocio a Negocio)**

La transacción comercial B2B únicamente se realiza entre empresas que operan en Internet, lo que quiere decir que no intervienen consumidores.





## **B2E - Business to Employee (Negocio a Empleado)**

Se centra principalmente entre una empresa y sus empleados o clientes internos.





## **C2C - Consumer to Consumer (Consumidor a Consumidor)**

Cuando una persona ya no utiliza algún producto y busca ofrecerlo en venta, puede utilizar el comercio electrónico como medio para realizar esta transacción con otro consumidor.





## **G2C - Government to Consumer (Gobierno a Consumidor)**

Es cuando un gobierno municipal, estatal o federal permite que los ciudadanos realicen sus trámites en línea a través de un portal.





## Referencias

1. Los cinco tipos de comercio electrónico: <https://www.shopify.com.mx/blog/12621205-los-5-tipos-de-comercio-electronico>
2. ¿Qué es el eCommerce: definición modelos y ventajas?: <https://marketing4ecommerce.mx/que-es-el-ecommerce/>
3. Ecommerce, ¿para dónde vamos?: <https://www.paradigmadigital.com/techbiz/futuro-ecommerce/>
4. Ecommerce: el paradigma de desarrollo industrial y logístico ya cambió: <http://inmobiliare.com/e-commerce-el-paradigma-del-desarrollo-industrial-y-logistico-ya-cambio/>
5. ¿Qué es un e-commerce, diferencias con otros conceptos y primeros pasos a dar si quieres lanzar tu comercio electrónico?: <https://www.doofinder.com/es/blog/que-es-e-commerce>