

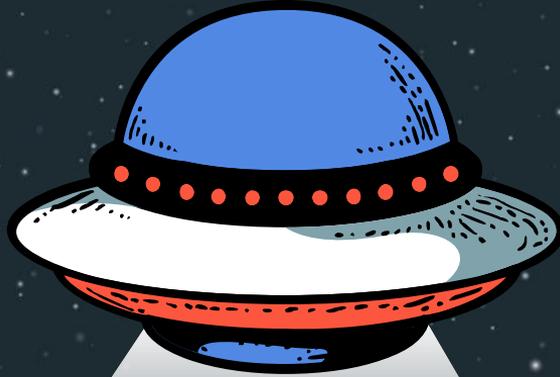
# Fundamentos de UX

Experiencia de Usuario



A menudo cuando  
trabajamos como front-end,  
esuchamos los conceptos de  
UX & UI...

Veamos de que tratan...

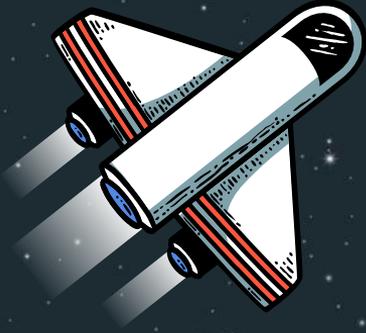


# Contenido

---

1. ¿Qué es el diseño de UX?
2. Proceso de diseño
3. UI
4. IxD
5. Accesibilidad
6. Arquitectura de la información
7. Usabilidad





01

¿Qué es el diseño UX?

---



Es una forma de diseñar que tiene por objetivo crear productos o artefactos que resuelvan necesidades concretas de sus usuarios finales, consiguiendo el mayor grado de satisfacción y la mejor experiencia de uso posible, siempre pensando en el menor esfuerzo del usuario.

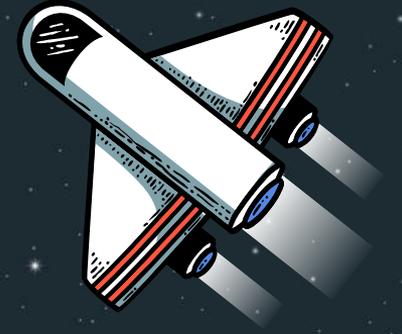
Es el proceso para mejorar la satisfacción de usuario frente al producto final mediante la aplicación de ciertas disciplinas, como pueden ser la accesibilidad, usabilidad, diseño de interacción, arquitectura de la información, etc.



02

Proceso de diseño

---



# Proceso de diseño

---



## Investigación

Obtener la mayor cantidad de información posible y necesaria para el proyecto a realizar, tanto acerca del cliente como de los usuarios.



## Organización

Es el momento de unir la parte artística del proyecto con el análisis y las conclusiones del paso anterior. Se trata de procesar dicha información para convertirla en un producto final viable y optimizado.

# Proceso de diseño

---



## Diseño

es la parte del diseño en sí mismo "look and feel". Paso real de lo abstracto a lo concreto. Creamos el contenido, el diseño de interacción.

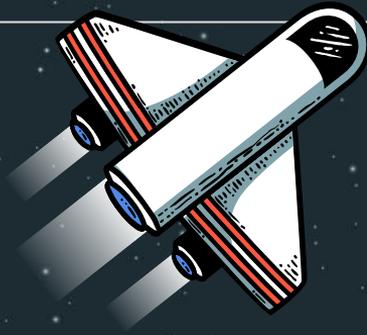


## Prueba

Probamos nuestro diseño final, tanto con los clientes como con los usuarios. Con los primera para saber si hemos cumplido sus expectativas y con los segundos para ver si hemos resuelto sus problemas y expectativas.

03

UI





¿Qué es el UI o interface de usuario?

Es una herramienta que nos ayuda conectar dos sistemas, es decir, nos permite interactuar y que a su vez sea funcional, tiene que cubrir unas necesidades.

Por lo tanto, es un conjunto de elementos gráficos (botones, menús, imágenes, formularios, etc.) que ayudan al usuario a interactuar con el producto y lograr de forma fácil y sencilla su propósito (navegar en la web, ver el tráfico, buscar una recete de cocina, etc.).





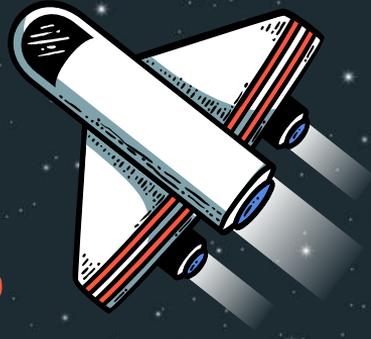
¿Qué es el diseño de interface de usuario?

Son el conjunto de técnicas que nos ayudan a crear interfaces entre los usuarios y los productos finales.

Hoy en día, se busca un diseño altamente usable y amigable con el usuario final, anteponiendo todo esto a la estética. En definitiva, el objetivo del diseño de UI es mejorar la experiencia que el usuario tiene con el producto o dispositivo.



04



# Diseño de interacción IxD

---



Se centra en el momento cuando el usuario interactúa con el producto. Es la estructura y el comportamiento de los sistemas interactivos..



# Our Team

---



Definir como se interactúa  
(Táctil, teclado, ratón)



Anticiparse al error del  
usuario



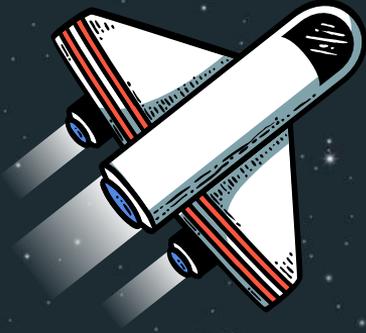
Es importante dar pistas y  
sugerir acciones



Necesita feedback de  
usuario, si hace algo ¿por  
qué?



Simplificar todo lo que se  
pueda



05

Accesibilidad

---

# Accesibilidad

---

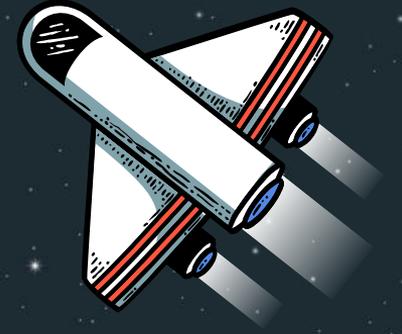


No es usabilidad.

Son un conjunto de técnicas que están enfocadas a que cualquier persona pueda acceder al contenido del producto sin importar su discapacidad.

- Texto alternativo en las imágenes, nombres de enlaces significativos.
- Videos son subtítulos
- Texto grandes y contrastados.
- Botones y zonas de acción amplias.

06



# Arquitectura de la información

---

---

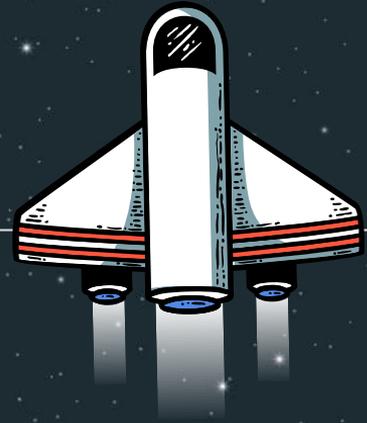
Es como estructurar nuestro contenido de la página web.

Es el diseño estructural del contenido de nuestro producto.

Es el estudio de la organización de la información con el objetivo de ayudar a los usuarios a encontrar y manejar la información.

07

Usabilidad



---

Son técnicas que ayudan a los seres humanos a realizar tareas en entornos gráficos.

- Somos seres humanos que queremos realizar tareas de forma sencilla y eficaces, y en este caso frente producto informático, web, app...
- La usabilidad ayuda a que esta tarea se realice de la forma más fácil y sencilla posible, analizando la conducta humana y los pasos necesarios para ejecutar la tarea de una forma eficaz.
- Es una medida que se refiere a la facilidad con que las personas pueden utilizar un producto con el fin de alcanzar un objetivo concreto.

---

## Principios básicos de usabilidad:

- Informar sobre qué está pasando
- Hablar en el lenguaje del usuario
  - Dar libertad de uso
- Que sienta que tiene todo el control de todo lo que pasa
- Consistencia en la página: mismos colores, pestañas, etc...
  - Seguir unos estándares de diseño
  - Fácil de usar para usuarios inexpertos
- Con atajos y aceleraciones para usuarios expertos
  - Diseño estático y minimalistas

Hasta aquí...

---

