**HOJA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SOFTWARE SEGÚN GARVIN**

**DATOS GENERALES:**

|  |
| --- |
| **Carrera:**  |
| **Nombre de la asignatura:**  |
| **Nombre del profesor:** MSC Aarón Iván Salazar Macías |
| **Unidad a evaluar (y evidencia):**  |
| **Nombre del alumno:**  |
| **Grado y sección:**  | **Fecha:**  |

**INDICACIONES:** Selecciona una red social para medir la calidad según Garvin.

**NOMBRE DE LA RED SOCIAL:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **DIMENSIONES** | **SI/NO** |
| ¿El software entrega todo el contenido, las funciones y las características especificadas como parte del modelo de requerimientos, de manera que da valor al usuario final? |  |
| ¿El software tiene características que sorprenden y agradan la primera vez que lo emplean los usuarios finales? |  |
| ¿El software proporciona todas las características y capacidades sin fallas? |  |
| ¿Entrega funcionalidad libre de errores? |  |
| ¿La interfaz de usuario está de acuerdo con las reglas aceptadas del diseño para la selección de menú o para la entada de datos? |  |
| ¿El software puede recibir mantenimiento (cambiar) o corregirse (depurarse) sin la generación inadvertida de eventos colaterales? |  |
| ¿Existe la posibilidad de que el software reciba mantenimiento (cambios) o correcciones (depuración) en un periodo de tiempo aceptablemente breve? |  |
| ¿El equipo de apoyo puede adquirir toda la información necesaria para hacer cambios o corregir defectos? |  |
| ¿La interfaz posee cierta elegancia, una presencia que resulta evidente? |  |
| ¿La percepción de la calidad por parte del usuario es de buena calidad? |  |

**OBSERVACIONES:**

|  |
| --- |
|  |